

# Retouren / Serviceformular



**Orpedo Germany GmbH**

Stieffring 2  
13627 Berlin

Tel.: 030 88 71 20 200  
Fax.: 030 88 71 20 211

Info@orpedo.com  
www.orpedo.com

Bitte helfen Sie uns, Ihre Sendung schnell zu bearbeiten  
und füllen Sie dieses Formular vollständig aus.

## Ihre Daten

Kundennummer:	
Ansprechpartner:	
Telefon f. Rückfragen:	
E-Mail:	
Rechnungs/Liefersch.-Nr.:	

## Hinweis

**Bei mangelfreier Ware erstatten wir keine Portokosten UND berechnen eine Bearbeitungsgebühr von 15 € pro Einsendung.**

## Daten zur Einsendung

Anzahl	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Bitte ankreuzen
			<input type="checkbox"/> Umtausch / Ersatz <input type="checkbox"/> Gutschrift
			<input type="checkbox"/> Umtausch / Ersatz <input type="checkbox"/> Gutschrift
			<input type="checkbox"/> Umtausch / Ersatz <input type="checkbox"/> Gutschrift
			<input type="checkbox"/> Umtausch / Ersatz <input type="checkbox"/> Gutschrift
			<input type="checkbox"/> Umtausch / Ersatz <input type="checkbox"/> Gutschrift

## Rücksendungsgründe (bitte ankreuzen) Mit \* bitte unten erläutern

Lieferung / Bestellung	Qualität	Passform	Sonstiges
<input type="checkbox"/> doppelt geliefert	<input type="checkbox"/> Artikel beschädigt *	<input type="checkbox"/> zu klein	<input type="checkbox"/> Verpackung beschädigt
<input type="checkbox"/> falsch geliefert *	<input type="checkbox"/> Verarbeitungsfehler *	<input type="checkbox"/> zu groß	<input type="checkbox"/> Produkt nicht geeignet*
<input type="checkbox"/> zur Ansicht/Musterartikel	<input type="checkbox"/> Funktionsmangel*	<input type="checkbox"/> zu kurz	<input type="checkbox"/> Anders entschieden
<input type="checkbox"/> falsch bestellt	<input type="checkbox"/> Farbabweichung	<input type="checkbox"/> zu lang	<input type="checkbox"/> Aufwändige Handhabung*
			<input type="checkbox"/> Sonstiges (z.B. unbequem) *

Bitte erläutern Sie kurz die mit \* versehenen Rücksendungsgründe

**Stempel/  
Unterschrift**
